



## Problem EAV® Whitepaper

Probleme Erkennen-Analysieren-Vermeiden

[gibt Ideen](#)

[ein zu Hause...](#)

### Funktion

Problem EAV® dient zur Visualisierung, Bewertung und Kommunikation von Problemen um diese rechtzeitig zu erkennen, effizient zu lösen und in Zukunft überhaupt zu vermeiden.

Anhand eines festgelegten graphischen Strukturierungs- und Bewertungs- Schemas können sehr einfach alle relevanten Daten gesammelt und dargestellt werden.

Durch die einzigartige Web-Graphikplattform können alle relevanten Problembeschreibungen einprägsam kommuniziert und verfolgt werden.

Es stehen umfangreiche Interaktionsmöglichkeiten durch den Einsatz modernster Datenbanktechnologie zur Verfügung:

- Suchfunktionen
- Dateneingabe, Erfassung und Darstellung, Formelbewertungen
- Annotationen
- Vergleichslisten, Momentaufnahmen und Zeitreihen
- Kalenderfunktion und e-mail Benachrichtigung
- Mehrsprachigkeit

### Kundennutzen

Probleme sind Herausforderungen, die nicht geplant waren. Es gibt keine wirtschaftliche Tätigkeit ohne unvorhergesehener Herausforderungen, aber man kann sich wappnen in möglichst früher Erkennung, einer gezielten Analysefähigkeit zur effizienten Lösung und nachhaltiger Vermeidung.

Durch den Einsatz von Problem EAV® **erhalten** Sie die Möglichkeit einer effizienten Problemsammlung und Abwicklung und dadurch ein Instrument für die Früherkennung, Analyse und Vermeidung.

Gleichzeitig **erreichen** Sie durch den Einsatz von Problem EAV® eine Kontinuität im Problemmanagement, weil alle Daten auswertbar gespeichert sind und jederzeit miteinander verglichen werden können.

Die graphische Visualisierung **gewährleistet** einen raschen Überblick über Komplexität und Details. Durch die Interaktionsmöglichkeiten sind alle Zusammenhänge klar erkennbar und kommunizierbar. Durch das zugrunde liegende einheitliche Schema werden die Problembeschreibungen vergleichbar und steuerbar.

Durch die Integrationsmöglichkeit in weitere Module des Tools mem-topics® vom memeticor® bietet sich eine noch nie da gewesene Durchgängigkeit von den strategischen Zielen über die Ideenfindung zur Chancen und Risikobewertung, den Geschäftsprozesse, der Technischen Dokumentation bis hin zum Problemmanagement und e-learning – the big picture of „soft-facts“.

Sichern Sie sich den Vorsprung durch Problem EAV®!

### Technik

Problem EAV® basiert auf dem Tool mem-topics® von memeticor®, welches durchgängig Web basierend ist.

Dahinter steckt die objekt-relationale Datenbank Cache® von Intersystems®.

Die Graphik basiert auf dem XML basierenden internationalen Standard SVG (Scalable Vector Graphics).

Benötigt werden als Server ein Windows (XP, 2000) oder Unix Server (Linux, etc.) und als Client der Microsoft® Internet Explorer® (ab Version 6) sowie der kostenlos verfügbare Adobe® SVG Viewer (ab Version 3.0).

Es stehen integrierte Integrationsmöglichkeiten mit den anderen Modulen des Tools mem-topics® vom memeticor® zur Verfügung, sowie einfache aber mächtige Integrationsmöglichkeiten durch die verwendete Architektur (SOAP, ODBC, Java, .NET, SAP, etc.).